

# Aansprakelijkheidsverzekering voor Gemeenten

Voorwaarden



LAG23

**Startpagina**

Klik op het **hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

Dit document is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. U leest wat er wel en niet verzekerd is en wat te doen bij schade.

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

## Rubriek 1. Algemeen

### Inhoud

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

1. Wie zijn de verzekerden? \_\_\_\_\_ 3
2. Wat bedoelen we met gebeurtenis, aanspraak, melding, omstandigheid? \_\_\_\_\_ 4
3. Wanneer geldt deze verzekering? \_\_\_\_\_ 4

### Verzekerd

4. Welke voorwaarden gelden als voorwaarden elkaar tegenspreken? \_\_\_\_\_ 6
5. Waar geldt deze verzekering? \_\_\_\_\_ 6
6. Welke veranderingen meldt u direct aan ons? \_\_\_\_\_ 6
7. Hoe verloopt de premieberekening? \_\_\_\_\_ 6
8. Welke schade is verzekerd? \_\_\_\_\_ 7
9. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? \_\_\_\_\_ 7
10. Welke kosten zijn verzekerd? \_\_\_\_\_ 8
11. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd? \_\_\_\_\_ 9
12. Welke kosten betalen wij als de schade niet geheel verzekerd is? \_\_\_\_\_ 9

### Niet verzekerd

13. Welke schade is niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 10
14. Welke schade is niet altijd verzekerd? \_\_\_\_\_ 12

### Bij schade

15. Wanneer meldt een verzekerde een aanspraak? \_\_\_\_\_ 16
16. Wanneer hoeft een verzekerde een aanspraak niet te melden? \_\_\_\_\_ 16
17. Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid? \_\_\_\_\_ 16
18. Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld? \_\_\_\_\_ 16
19. Kan verzekerde nog een aanspraak melden na het stoppen van de verzekering? \_\_\_\_\_ 16
20. Kan verzekerde nog een omstandigheid melden na het stoppen van de verzekering? \_\_\_\_\_ 16
21. Wat doet een verzekerde bij schade? \_\_\_\_\_ 16
22. Wat doet een verzekerde niet bij schade? \_\_\_\_\_ 17
23. Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade? \_\_\_\_\_ 17
24. Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij schade? \_\_\_\_\_ 17
25. Wie regelt de schade? \_\_\_\_\_ 17
26. Wie mogen schikkingen aangaan? \_\_\_\_\_ 17
27. Wat als een verzekerde een verzoek om een zelfstandig schadebesluit krijgt? \_\_\_\_\_ 18
28. Wat als een verzekerde een verzoek om schadevergoeding krijgt op basis van artikel 8:90 of artikel 8:91 van de Algemene wet bestuursrecht? \_\_\_\_\_ 18
29. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering voor de schade verzekerd is? \_\_\_\_\_ 18
30. Wat als een burgemeester, handelend als gezagdrager over de Politie zoals vermeld in de Politiewet ook op een andere verzekering voor de schade verzekerd is of verzekerd had kunnen zijn? \_\_\_\_\_ 19
31. Wat als een burgemeester, handelend als gezagdrager over de Brandweer zoals vermeld in de Wet Veiligheidsregio's ook op een andere verzekering voor de schade verzekerd is of verzekerd had kunnen zijn? \_\_\_\_\_ 19

**Deze voorwaarden gelden altijd als u een Aansprakelijkheidsverzekering voor Gemeenten heeft.**

---

## Rubriek 1. Algemeen

### 1. **Wie zijn de verzekerden?**

#### **Verzekeringnemer = u.**

- Rechtspersoon die de aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Voor de activiteit van een gemeente.
- Voor de nevenactiviteiten en nevenberoepen, beschreven op het polisblad.

#### **Bestuurders en bestuursorganen van de gemeente.**

- De burgemeester, handelend als bestuurder van de gemeente.
- De burgemeester, handelend als gezagdrager over de Politie zoals vermeld in de Politiewet.
- De burgemeester, handelend als gezagdrager over de Brandweer zoals vermeld in de Wet veiligheidsregio's.
- Het college van burgemeester en wethouders, handelend als bestuurder van de gemeente.
- De wethouders, handelend binnen hun takenpakket.
- Raadsleden, handelend als raadsleden van de gemeente.
- Gemeentelijke commissies, handelend binnen hun takenpakket.
- Ook leden van de gemeentelijke commissies handelend binnen hun takenpakket.

#### **Medewerkers die bij u in dienst zijn.**

- U kunt deze medewerkers opdrachten geven en de inhoud van hun werk bepalen.
- Ook uw medewerkers werkzaam voor decentralisatie Sociaal Domein (bijvoorbeeld uw medewerkers die uitvoering geven aan WMO, Jeugdwet en Participatiewet).
- Ook uitzendkrachten, handelend binnen hun takenpakket.
- Ook gedetacheerden handelend binnen hun takenpakket.
- Ook zzp'ers, handelend binnen hun takenpakket.
- Ook stagiaires, handelend binnen hun takenpakket.
- Ook vrijwilligers, handelend binnen hun takenpakket.
- Ook bewindvoerders handelend in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.

#### **Ambtenaren van de burgerlijke stand handelend binnen hun takenpakket.**

#### **Gemeentelijke diensten, scholen, instellingen of bedrijven die geen rechtspersoon zijn.**

- Ook medewerkers die in dienst zijn van deze organisaties.
- Ook de leden van oudercommissies, schoolraden en medezeggenschapsraden.
- Ook ouders die meehelpen.
  - Bijvoorbeeld door over te blijven tijdens een pauze.

#### **Gemeentelijke organiserende comités die geen rechtspersoon zijn.**

- Ook leden van deze comités handelend binnen hun takenpakket.

#### **Advocaten die bij u in dienst zijn.**

- Met betrekking tot de werkzaamheden die ze voor een verzekerde doen.
  - Binnen de verzekerde activiteiten.

#### **Verkeersbrigadiers.**

- Ook hun ouders of voogden als ze nog minderjarig zijn.

---

## Rubriek 1. Algemeen

vervolg

### 1. **Wie zijn de verzekerden?**

**Personen die meehelpen in stembureaus.**

**Door u aangewezen enquêteurs.**

**Artsen, paramedici en hun assistenten.**

- Als ze ten behoeve van een verzekerde EHBO hulp verlenen.

**Personeelsverenigingen en hun bestuursleden.**

- Niet de leden van de personeelsvereniging

**Personen die op uw verzoek meehelpen bij rampenbestrijding.**

- Alleen voor werkzaamheden in het kader van de bestrijding van de ramp.
- Geen rechtspersonen.

**Verenigingen en stichtingen die door u zijn opgericht.**

- En bij het aangaan van de verzekering door u zijn opgegeven.
- Of waarover u tijdens de verzekering met ons een afspraak maakt.

### 2. **Wat bedoelen we met gebeurtenis, aanspraak, melding, omstandigheid?**

**Gebeurtenis = voorval dat leidt tot aanspraak op een verzekerde.**

**Aanspraak = de schriftelijke aansprakelijkstelling van een verzekerde.**

- Een ander eist schadevergoeding van de verzekerde.
  - Een eis om iets te doen of na te laten is geen aanspraak.

**Melding = het moment dat een verzekerde de aanspraak bij ons meldt.**

- Dit moment bepaalt of deze verzekering wel of niet geldt voor deze aanspraak.

**Omstandigheid = een voorval waarvan u verwacht dat er een aanspraak volgt.**

- Maar er ligt op dit moment nog geen aanspraak bij u.
- De melding van een omstandigheid moet schriftelijk
- De melding van een omstandigheid geeft ten minste informatie over:
  - de gebeurtenis,
  - de vermoedelijke eisers
  - de hoogte van het schadebedrag.
- Een aanspraak is nooit een omstandigheid.

### 3. **Wanneer geldt deze verzekering?**

**Als verzekerde tijdens de duur van de verzekering een aanspraak ontvangt.**

- Alleen als de schade tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt, en
- Verzekerde deze aanspraak uiterlijk 3 maanden na het stoppen van de verzekering schriftelijk bij ons meldt, en
  - De aanspraak op ons niet verjaard is.

**Als verzekerde na het stoppen van de verzekering een aanspraak ontvangt.**

- Alleen als de schade tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt, en
- Verzekerde deze aanspraak binnen 3 jaar na het stoppen van de verzekering ontvangt en schriftelijk bij ons meldt, en
- Verzekerde de gebeurtenis uiterlijk 3 maanden na het stoppen van de verzekering schriftelijk als omstandigheid bij ons meldt.
  - De datum van melding omstandigheid geldt als datum aanspraak.

Aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met schade die is veroorzaakt vóór de ingangsdatum van deze verzekering zijn dus niet verzekerd. Het onderstaande geldt alleen als op het polisblad het inlooprisico is meeverzekerd.

---

## Rubriek 1. Algemeen

vervolg

### 3. **Wanneer geldt deze verzekering?**

**Als verzekerde tijdens de duur van de verzekering voor het eerst een aanspraak ontvangt.**

- En het inlooprisico op het polisblad is meeverzekerd, en
- De schade is veroorzaakt na de in het polisblad genoemde inloopdatum, en
- U voor de ingangsdatum van de verzekering niet kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden, en
- Verzekerde deze aanspraak uiterlijk 3 maanden na het stoppen van de verzekering schriftelijk bij ons meldt, en
  - De aanspraak op ons niet verjaard is.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Verzekerd

#### 4. Welke voorwaarden gelden als voorwaarden elkaar tegenspreken?

Dan krijgen bepaalde voorwaarden voorrang.

- Voorwaarden die op het op het polisblad staan gaan voor op andere voorwaarden.
- Voorwaarden die in de aansprakelijkheidsverzekering voor gemeenten staan gaan voor op de algemene voorwaarden.

#### 5. Waar geldt deze verzekering?

In de hele wereld, behalve in de Verenigde Staten van Amerika of Canada.

- Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade volgens het recht van de Verenigde Staten van Amerika of Canada.
- Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor in de Verenigde Staten van Amerika of Canada veroorzaakte schade.
- Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor in de Verenigde Staten van Amerika of Canada geleden schade.
- Wel verzekerd is de aansprakelijkheid voor tijdens een dienstreis in de Verenigde Staten van Amerika of Canada veroorzaakte schade.
  - En verzekerde de schade als particulier veroorzaakt.
  - En dus niet bij bedrijfsmatige activiteiten.

#### 6. Welke veranderingen meldt u direct aan ons?

Risicoveranderingen die nu niet vallen binnen de verzekering.

- Informatie op het polisblad klopt niet meer.
- Deze veranderingen zijn niet automatisch verzekerd.
  - Pas als wij het polisblad of de voorwaarden hebben aangepast.

#### 7. Hoe verloopt de premieberekening?

In onze algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk staat informatie over uw premie.

Voor de Aansprakelijkheidsverzekering voor Gemeenten gelden de volgende aanvullingen:

Per verzekeringsjaar berekenen wij de premie met de opgave van het aantal inwoners per 31 december van het afgelopen jaar.

- Wij vragen u jaarlijks het aantal inwoners aan ons door te geven.
- Met deze opgave passen wij de premie voor de verzekering aan.

Let op: is er een andere afspraak gemaakt over de premieberekening? Dan geldt die afspraak.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Verzekerd

#### 8. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan zaken van een ander dan verzekerde.

- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- Niet schade aan software of databestanden.
- Op uw polisblad staat voor welke rubrieken u bent verzekerd.
  - Rubriek 2: Personen- en zaakschade.
    - Ook product- en dienstenaansprakelijkheid.
  - Rubriek 3: Werkgeversaansprakelijkheid.
  - Rubriek 5: Milieuaansprakelijkheid.
  - Rubriek 6: Service Module.
- Niet: kosten van maatregelen die een ander na een gebeurtenis maakt om schade aan zaken te voorkomen of te beperken.
  - Ook niet de directe gevolgen.

##### Schade aan personen.

- Verwonding
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- Op uw polisblad staat voor welke rubrieken u bent verzekerd.
  - Rubriek 2: Personen- en zaakschade.
    - Ook product- en dienstenaansprakelijkheid.
  - Rubriek 3: Werkgeversaansprakelijkheid.
  - Rubriek 5: Milieuaansprakelijkheid.
- Niet: Kosten van maatregelen die een ander na een gebeurtenis maakt om schade aan personen te voorkomen of te beperken.
  - Ook niet de directe gevolgen.

##### Financiële schade van een ander dan verzekerde.

- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- Op uw polisblad staat voor welke rubrieken u bent verzekerd.
  - Rubriek 4: Vermogensschade.
  - Rubriek 6: Service Module.

#### 9. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

##### Als hij dat is volgens alle wetten en regels (regelgeving).

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels (regelgeving).
- In het buitenland volgens de wetten en regels (regelgeving) van het land.
  - Niet verzekerd: aansprakelijkheid volgens het recht van de Verenigde Staten of Canada.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Verzekerd

#### 10. Welke kosten zijn verzekerd?

##### **Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.**

- Alleen als verzekerde voor de schade aansprakelijk is, en
- De schade verzekerd is, en
- Verzekerde deze kosten maakt of laat maken, en
- De kosten redelijk en doelmatig zijn, en
- Wij belang hebben bij de maatregelen.

##### **Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.**

- Alleen als de schade verzekerd is, en
- Wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling, en
- Wij het verweer bepalen.
- Wij betalen dan ook de proceskosten.
  - Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico.

##### **Proceskosten in een bestuursrechtelijke schadevergoedingsprocedure**

- Ook bij proceskosten waartoe verzekerde op grond van artikel 8:75 Awb of 8:75a Awb veroordeeld is.
- Ook bij zelfstandig schadebesluit.
- Alleen als de schade verzekerd is, en
- Wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling, en
- Wij het verweer bepalen.
- Vergoeding van de kosten vindt plaats met aftrek van het eigen risico voor rubriek 4 Vermogensschade.
  - Voor proceskosten in een bestuursrechtelijke schadevergoedingsprocedure geldt wel een eigen risico.

##### **Kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure.**

- Alleen als de schade verzekerd is, en
- Wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
    - Niet: boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
    - Voor deze kosten van rechtshulp geldt geen eigen risico.

##### **Kosten voor geschiloplossing zonder rechter.**

- Alleen als de schade verzekerd is, en
- Wij hier vooraf toestemming geven.
  - Bijvoorbeeld: Mediation.
  - Mediation = een geschil in overleg oplossen onder leiding van een mediator.
  - Voor deze kosten geldt geen eigen risico.

##### **Kosten voor expertise als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.**

- Alleen als de schade verzekerd is, en
- Wij voor de verzekerde expertise inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
  - Voor expertisekosten geldt geen eigen risico.

##### **Wettelijke rente.**

- De wettelijke rente over het schadebedrag dat wij betalen.
  - Geen handelsrente.

## Rubriek 1. Algemeen

### Verzekerd

#### 11. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?

**Per aanspraak betalen wij voor schade en kosten samen maximaal het bedrag op het polisblad.**

- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Houden meerdere aanspraken verband met 1 oorzaak? Dan tellen we die aanspraken als 1 aanspraak.
- Leidt 1 gebeurtenis tot aanspraken op meerdere verzekerden? Dan tellen we die aanspraken als 1 aanspraak.
  - Het moment waarop verzekerde de 1<sup>e</sup> aanspraak meldt, bepaalt of deze verzekering geldt voor de aanspraak.

**Wij betalen voor schade en kosten samen maximaal 1 keer het hoogste in aanmerking komende verzekerd bedrag.**

- Als een aanspraak onder meerdere rubrieken verzekerd is.
- Per rubriek verzekerde bedragen tellen we dus nooit op.

**Per verzekeringsjaar betalen wij voor schade en kosten samen een maximaal bedrag.**

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
  - Het moment waarop verzekerde de 1<sup>e</sup> aanspraak meldt, bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.

**Let op: u betaalt eerst een eigen risico.**

- Niet bij kosten voor verweer, kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure, kosten voor geschiloplossing zonder rechter of kosten expertise.
- Het eigen risico per verzekerde rubriek staat op het polisblad.
- Is 1 aanspraak onder meerdere rubrieken verzekerd? U betaalt 1 keer het hoogste eigen risico.

#### 12. Welke kosten betalen wij als de schade niet geheel verzekerd is?

**Wij betalen een deel van de kosten.**

- Wij wachten af tot vaststaat hoeveel schade verzekerde volgens wet en regelgeving aan anderen moet betalen.
- Wij bepalen welke schade wij volgens deze verzekering aan verzekerde moeten betalen.
- Wij delen de schade die wij moeten betalen door de schade die verzekerde aan anderen moet betalen.
  - Dit deel van de kosten betalen wij tot maximaal het bedrag op het polisblad.

##### Voorbeeld

De kosten zijn € 10.000,-. De totale schade die verzekerde aan anderen moet betalen is € 200.000,-. Het bedrag dat wij aan verzekerde moeten betalen is € 100.000,-. Wij betalen dan 1/2 van de kosten = € 5.000,-.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Aansprakelijkheidsverzekering voor Gemeenten.

#### 13. Welke schade is niet verzekerd?

##### Schade aan zaken van een verzekerde.

##### Schade door asbest.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

##### Genetische schade.

##### Schade aan zaken van anderen in een ruimte die de verzekerde verhuurt.

##### Schade doordat de verzekerde bewust een gevaarlijke situatie gedooft.

- Door de situatie is er een bijzonder gevaar voor schade aan personen of zaken.
- De situatie is in strijd met een vergunning, wet of andere regelgeving.
- We gaan er van uit dat het bewust gebeurt als u op basis van een advies of rapport kon vermoeden dat sprake is van een bijzonder gevaar.

##### Schade aan of waardevermindering van door de verzekerde geleverde of behandelde zaken

- Ook niet: als verzekerde de levering of de werkzaamheden uitbesteedt.
- Ook niet: schade en kosten voor het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van door de verzekerde geleverde of behandelde zaken.
- Ook niet: schade en kosten als gevolg van het niet of niet naar behoren kunnen gebruiken van de geleverde of behandelde zaken.
- Ongeacht door wie de schade is geleden of de kosten zijn gemaakt.
- Wel verzekerd: schade aan of waardevermindering van andere geleverde zaken:
  - En deze zaken de schade niet (mede) veroorzaken.
  - En de levering van deze zaken geen deel uitmaakt van dezelfde overeenkomst.
- Wel verzekerd: schade aan of waardevermindering van zaken van een ander waaraan de verzekerde een zaak heeft toegevoegd.
  - En de door verzekerde toegevoegde zaak de schade veroorzaakt.
  - En de schade pas na levering van de zaak door verzekerde aan de ander zichtbaar wordt.

##### Schade en kosten door het opnieuw verrichten van door de verzekerde verrichte werkzaamheden of geleverde diensten.

- Ook niet: als verzekerde de werkzaamheden of dienst uitbesteedt.
- Ook niet: de kosten om problemen met verrichte werkzaamheden of diensten op te lossen.
- Ongeacht door wie de schade is geleden of de kosten zijn gemaakt.

##### Schade in verband met het bouwrijp (op)leveren van grond door verzekerde.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Niet verzekerd

Vervolg

#### 13. Welke schade is niet verzekerd?

##### **Bij opzet van verzekerde.**

Verzekerde heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat.

- Geldt voor de burgemeester, wethouders en raadsleden.
  - En leidinggevenden van diensten en sectoren.
- Geldt bij meeverzekerde rechtspersonen voor directie(leden) en andere leidinggevenden.
- Geldt in overige gevallen voor de verzekerde die persoonlijk iets doet of nalaat.
- En de in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet.

Heeft verzekerde geen dekking? Dan heeft verzekerde dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

##### *In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?*

De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging.
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als verzekerde dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

##### *Er is sprake van opzet als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:*

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

##### *Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:*

- Groepsaansprakelijkheid.
  - Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt iets doet of niet doet.
- Alcohol en drugs.
  - Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat verzekerde zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

##### **Schade door een besluit dat in strijd is met de wet of andere regelgeving.**

- En verzekerde wist of moest weten dat het besluit hiermee in strijd was
- Bijvoorbeeld als verzekerde een besluit neemt dat ingaat tegen een advies waaruit deze strijdigheid blijkt.

##### **Schade door handelen of nalaten dat in strijd is met de wet of andere regelgeving.**

- En verzekerde wist of moest weten dat het handelen of nalaten hiermee in strijd was.
- Bijvoorbeeld een handelen of nalaten dat ingaat tegen een advies waaruit deze strijdigheid blijkt.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Niet verzekerd

Vervolg

#### 13. Welke schade is niet verzekerd?

**Schadevergoeding waarin een geldende rechtspositieregeling voorziet.**

**Schade doordat de verzekerde seksueel of seksueel getint gedrag vertoont.**

- Geldt alleen voor de verzekerde die het gedrag vertoont.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet verzekerd: als verzekerde zelf niets doet maar deel uitmaakt van een groep die dit gedrag vertoont.

**Schadevergoeding waarin een publiekrechtelijke regeling voorziet.**

- Bijvoorbeeld:
  - artikel 15:20 van de Wet milieubeheer,
  - artikel 6:1 van de Wet ruimtelijke ordening
  - artikel 7:14 van de Waterwet.
  - een in de Omgevingswet opgenomen nadeelcompensatieregeling.

**Schade door rechtmatig overheidshandelen.**

- Als verzekerde de schade vergoedt op grond van een algemene regeling in de Algemene wet bestuursrecht die ziet op vergoeding van schade veroorzaakt in de rechtmatige uitoefening van een publiekrechtelijke bevoegdheid of taak.
- Als schade ontstaat door rechtmatig overheidshandelen.
- Als verzekerde de schade vergoedt.
  - Omdat het onredelijk is als de persoon met schade alle schade draagt.
    - Bijvoorbeeld schadevergoeding op basis van het égalitébeginsel.
  - Omdat de voor de ander nadelige gevolgen van een besluit onevenredig zijn in verhouding tot de met een besluit te dienen doelen.
- Als de verzekerde geen schadevergoeding aanbiedt, betaalt of andere maatregelen neemt ter voorkoming of beperking van schade.
  - En dat wordt gezien als onrechtmatig.
- Als het een onrechtmatige daad is die niet kan worden verboden.
  - Vanwege zwaarwegende maatschappelijke belangen.
- Rechtmatig = het mag volgens de wet en andere regelgeving.

#### 14. Welke schade is niet altijd verzekerd?

**Schade aan zaken van een ander die een verzekerde vervoert, bewerkt, behandelt, bewaart, huurt, pacht, leaset, leent, bruikleent, gebruikt, bewoont of om andere reden onder zijn hoede neemt, is niet verzekerd.**

- Ook niet de directe gevolgen daarvan.
- Wel verzekerd: zaken van een ander die ter bewerking onder de hoede van verzekerde zijn.
  - Niet als de schade aan zaken van een ander is veroorzaakt door de bewerking door verzekerde.
- Wel verzekerd: schade aan of waardevermindering van zaken van een ander waaraan de verzekerde een zaak heeft toegevoegd.
  - En de door verzekerde toegevoegde zaak de schade veroorzaakt.
  - En de schade pas na levering van de zaak door verzekerde aan de ander zichtbaar wordt.
- Wel verzekerd: als een brandverzekeraar al schade aan deze zaken betaalde.
  - Niet als verzekerde bewaarnemer is van deze zaken.
  - Ook niet als verzekerde de zaken huurt, pacht, leaset of in bruikleen heeft.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Niet verzekerd

Vervolg

#### 14. Welke schade is niet altijd verzekerd?

- Wel verzekerd: zaken van een medewerker.
  - Als verzekerde als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
  - Schade aan motorrijtuigen is niet verzekerd.
- Wel verzekerd: schade aan vaar- en voertuigen van een ander.
  - Alleen als verzekerde de schade veroorzaakt in de tijd dat de vaar- en voertuigen voor laden of lossen op het bedrijfsterrein of werkterrein van de verzekerde aanwezig zijn.
    - Bedrijfsterrein = terrein van verzekerde.
    - Werkterrein = terrein waar een verzekerde werkzaamheden uitvoert.
- Wel verzekerd: schade aan een door verzekerde gehuurde of aan verzekerde ter beschikking gestelde tentoonstellings- of beursruimte.
  - Alleen als verzekerde zelf deelneemt aan de tentoonstelling of beurs.
  - Niet: schade die inherent is aan het gebruik.
    - Bijvoorbeeld: gebruikssporen meubels, muren en ondergrond.

#### Schade met of door een luchtvaartuig of vaartuig is niet verzekerd.

- Wel verzekerd: schade aan personen veroorzaakt met of door een vaartuig.
- Wel verzekerd: schade aan zaken veroorzaakt met of door een vaartuig zonder motor.
- Wel verzekerd: schade aan zaken veroorzaakt met of door een motorvaartuig met een vermogen van maximaal 4 pk (2.94 kW).
- Wel verzekerd: schade veroorzaakt door een verzekerde als passagier van een vaartuig.

#### Schade met of door een motorrijtuig is niet verzekerd.

- Ook niet als een verzekerde met het motorrijtuig werkt.
  - Deze verzekering is geen aanvulling op een motorrijtuigverzekering.
  - Deze verzekering is geen vervanging van een motorrijtuigverzekering.
- Wel verzekerd: schade met of door een aanhangwagen.
  - Niet verzekerd: zolang de aanhangwagen vastzit aan een motorrijtuig.
  - Niet verzekerd: als de aanhangwagen na het losmaken of losraken van het motorrijtuig nog niet veilig gestald is.
    - Of nog niet veilig buiten het verkeer stilstaat.
- Wel verzekerd: schade door lading van een motorrijtuig.
  - Ook tijdens laden of lossen van het motorrijtuig.
  - Niet verzekerd: schade door gevaarlijke stoffen.
    - Deze gevaarlijke stoffen staan in het Burgerlijk Wetboek: artikel 8:1210 a.
- Wel verzekerd: schade door op een motorrijtuig gemonteerd laad- en losmateriaal.
  - Alleen tijdens laden of lossen van de lading van dit motorrijtuig.
- Wel verzekerd: bij schade door een verzekerde als passagier.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Niet verzekerd

Vervolg

#### 14. Welke schade is niet altijd verzekerd?

- Wel verzekerd: bij schade aan anderen door een medewerker die een motorrijtuig bestuurt.
  - Alleen als u als werkgever voor de schade aansprakelijk bent.
  - Alleen als de medewerker het motorrijtuig voor zijn werk gebruikt.
  - Niet verzekerd: als het motorrijtuig van u is.
  - Niet verzekerd: als het kenteken op uw naam staat.
  - Niet verzekerd: als u het motorrijtuig volgens een overeenkomst gebruikt.
    - Bijvoorbeeld: lenen, huren of leasen.
  - Wel verzekerd bij schade door een fiets met een elektrische trapondersteuning.
    - Niet verzekerd als de fiets kentekenplichtig is.
  - Niet verzekerd: schade aan het motorrijtuig.
  - Niet verzekerd: de aansprakelijkheid van de medewerker zelf.
- Wel verzekerd: als door aanwijzingen van een verzekerde een ander schade met een motorrijtuig of werktuig met motor veroorzaakt.
  - Niet verzekerd: schade door een gebrek in het motorrijtuig of werktuig met motor zelf.
  - Niet verzekerd: schade door een stuurfout of bedieningsfout.
  - Niet verzekerd: als het motorrijtuig of werktuig met motor van u is.
  - Niet verzekerd: als het kenteken op uw naam staat.
  - Niet verzekerd: als u het motorrijtuig of werktuig met motor volgens een overeenkomst gebruikt
    - Bijvoorbeeld: lenen, huren of leasen.
  - Niet verzekerd: als uw medewerker het motorrijtuig of werktuig met motor bestuurt of bedient.
- Wel verzekerd bij schade door een fiets met een elektrische trapondersteuning.
  - Niet verzekerd als de fiets kentekenplichtig is.
- Wel verzekerd bij schade door overige motorrijtuigen zonder kentekenplicht.

**Schade waarvoor een verzekerde alleen aansprakelijk is omdat verzekerde daarover afspraken heeft gemaakt.**

- Bijvoorbeeld: aansprakelijkheid verhogende bedingen, boete-, schadevergoedings-, vrijwarings- of garantiebepalingen.
- Wel verzekerd: als verzekerde zonder deze afspraken volgens wet en regelgeving ook aansprakelijk is.

**Schade doordat verzekerde een besluit waarbij een last onder bestuursdwang is opgelegd ten uitvoer legt.**

- Wel verzekerd als verzekerde het besluit ten uitvoer legt:
  - Nadat de bezwaar- of beroepstermijn tegen dit besluit ongebruikt is verstreken of
  - Nadat het bezwaar of beroep bij onherroepelijk besluit ongegrond is verklaard of
  - Nadat de voorzieningenrechter een verzoek om schorsing van de tenuitvoerlegging van het besluit heeft afgewezen of
  - Nadat wij u schriftelijk hebben laten weten dat de aansprakelijkheid voor schade als gevolg hiervan verzekerd is.
  - Nadat uit een schriftelijk bindend advies blijkt dat een verzoek om schorsing van de tenuitvoerlegging hiervan zou worden afgewezen.
  - U en wij kiezen samen de bindend adviseur.
  - Wij betalen de kosten van het bindend advies.
- Wel verzekerd als verzekerde vanwege een spoedeisende situatie zonder voorafgaand besluit onmiddellijk bestuursdwang moet toepassen.
- En het besluit zo snel mogelijk na het toepassen van de bestuursdwang alsnog bekend is gemaakt. Let op: meld ons zo spoedig mogelijk dat u een spoedeisende situatie bestuursdwang toepast.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Niet verzekerd

Vervolg

#### 14. Welke schade is niet altijd verzekerd?

**Schade door een besluit tot het opleggen van een last onder dwangsom waarbij bedrijfs- of beroepsactiviteiten moeten worden gestaakt of beëindigd.**

- Wel verzekerd:

- Als u het besluit vóór bekendmaking schriftelijk bij ons meldt, of
- Als de voorzieningenrechter een verzoek om schorsing van het besluit heeft afgewezen, of
- Als wij door het niet melden niet in een redelijk belang zijn geschaad.

Als het nodig is adviseren wij u over de vraag of uw besluit in strijd is met de wet of andere regelgeving.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Bij schade

#### 15. Wanneer meldt een verzekerde een aanspraak?

**Direct als een verzekerde schriftelijk aansprakelijk gesteld is.**

- Ook als u vermoedt dat de schade aan personen onder uw eigen risico blijft.
- Is er een andere afspraak gemaakt over de melding van aanspraken? Dan geldt die afspraak.

Let op: voor regeling van de schade is de melddatum van de aanspraak belangrijk! Dit bepaalt de dekking, het maximaal verzekerd bedrag en de hoogte van het afgesproken eigen risico. Zorg voor een juiste en tijdige melding bij ons.

#### 16. Wanneer hoeft een verzekerde een aanspraak niet te melden?

**Als de schade aan zaken en/of financiële schade (vermogen) onder uw eigen risico blijft.**

U kunt schade aan zaken en financiële schade onder het eigen risico door ons laten regelen. Hiervoor geldt rubriek 6 Service Module.

#### 17. Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid?

**Zodra een een voorval waarschijnlijk leidt tot een aanspraak.**

- Verzekerde geeft aan waarom het waarschijnlijk is dat verzekerde wordt aangesproken.
- Verzekerde meldt een omstandigheid altijd schriftelijk.
- Verzekerde geeft in de melding informatie over het voorval.
- Verzekerde vermeldt wie de vermoedelijke eisers zijn.
- Verzekerde geeft alle informatie die zij heeft over de hoogte van het schadebedrag.

Let op: voor regeling van de schade is de melddatum van de aanspraak belangrijk! Dit bepaalt de dekking, het maximaal verzekerd bedrag en de hoogte van het afgesproken eigen risico. Zorg voor een juiste en tijdige melding bij ons.

#### 18. Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld?

**Zodra wij verzekerde schriftelijk bevestigen dat wij de melding als omstandighedenmelding accepteren.**

#### 19. Kan verzekerde nog een aanspraak melden na het stoppen van de verzekering?

**Ja, tot uiterlijk 3 maanden na de datum dat de verzekering gestopt is.**

- Alleen als de schade tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt, en
- De aanspraak vóór het stoppen van de verzekering door verzekerde ontvangen is.
  - En de aanspraak op ons niet verjaard is.

#### 20. Kan verzekerde nog een omstandigheid melden na het stoppen van de verzekering?

**Ja, tot uiterlijk 3 maanden na de datum dat de verzekering gestopt is.**

- Alleen als de schade tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt.

#### 21. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde verleent alle medewerking aan de afhandeling van de schade.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is voor de vaststelling van de omvang van de schade.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schadevergoeding op een ander te verhalen.
- De verzekerde doet bij een (mogelijk) strafbaar feit aangifte bij de politie.
- De verzekerde meldt het ons als hij betrokken wordt in een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Bij schade

#### 22. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

- Schuld erkennen.
- Aansprakelijkheid erkennen.
- Schadevergoeding betalen of toezeggen.
- Iets zeggen of doen wat nadelig is voor ons.

#### 23. Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?

**Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.**

- Alleen als wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Erkenning van feiten heeft geen gevolgen voor de vergoeding van schade en kosten
- Terechte erkenning van schuld of aansprakelijkheid heeft geen gevolgen voor de vergoeding van schade en kosten

#### 24. Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij schade?

- En verzekerde doet dit om ons te misleiden?
- Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.

#### 25. Wie regelt de schade?

**Wij regelen de schade namens de verzekerde en hebben hierbij de leiding.**

- Wij mogen verweer voeren.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

**Als de door de ander gevraagde schadevergoeding beneden uw eigen risico blijft regelen wij de schade niet.**

- Dit geldt niet voor schade aan personen.
  - Schade aan personen regelen wij ook beneden het eigen risico.
- Voor het regelen van zaakschade of financiële schade beneden uw het eigen risico geldt rubriek 6. Service Module.
  - Op uw polisblad staat of u deze rubriek verzekerd heeft.

#### 26. Wie mogen schikkingen aangaan?

**Wij mogen namens de verzekerde rechtstreeks schikkingen aangaan met de ander.**

- Willen wij een schikkingsaanbod accepteren en verzekerde niet?
  - Dan kan de verzekerde vragen om een bindend advies.
    - De bindend adviseur beslist of de verzekerde op juiste gronden vindt dat het schikkingsaanbod niet geaccepteerd moet worden.
    - U en wij kiezen samen de bindend adviseur.
    - Degene die het meest ongelijk krijgt, betaalt de kosten.
    - De bindend adviseur bepaalt wie het meest ongelijk heeft.
- Wil de verzekerde het schikkingsaanbod in geen geval accepteren?
  - Dan is een schadevergoeding die verzekerde moet betalen boven het schikkingsaanbod niet verzekerd.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Bij schade

#### 27. Wat als een verzekerde een verzoek om een zelfstandig schadebesluit krijgt?

**Dan meldt verzekerde dit zo snel mogelijk aan ons.**

- Als het verzoek te maken heeft met een verzekerde schade.

**Dan geven wij schriftelijk advies aan verzekerde of verzekerde schadevergoeding moet betalen.**

- Ook bij bezwaar of beroep tegen het zelfstandig schadebesluit.
- Is verzekerde het niet met ons advies eens? Dan overlegt verzekerde met ons.
  - Komen we er niet uit? Dan vragen we een bindend advies.
  - U en wij kiezen samen de bindend adviseur.
  - De bindend adviseur bepaalt of verzekerde schadevergoeding moet betalen.
  - Degene die het meest ongelijk krijgt, betaalt de kosten.
  - De bindend adviseur bepaalt wie het meest ongelijk heeft.
- Wil verzekerde ons advies niet opvolgen? Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.
  - Alleen als wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad.
  - Terechte erkenning van schuld of aansprakelijkheid heeft geen gevolgen voor de vergoeding van schade en kosten.

#### 28. Wat als een verzekerde een verzoek om schadevergoeding krijgt op basis van artikel 8:90 of artikel 8:91 van de Algemene wet bestuursrecht?

**Dan meldt verzekerde dit zo snel mogelijk aan ons.**

- Als het verzoek te maken heeft met een verzekerde schade.

**Dan geven wij schriftelijk advies aan de verzekerde of verzekerde schadevergoeding moet betalen.**

- Is verzekerde het niet met ons advies eens? Dan overlegt verzekerde met ons.
  - Komen we er niet uit? Dan vragen we een bindend advies.
    - U en wij kiezen samen de bindend adviseur.
    - De bindend adviseur bepaalt of verzekerde schadevergoeding moet betalen.
    - Degene die het meest ongelijk krijgt, betaalt de kosten.
    - De bindend adviseur bepaalt wie het meest ongelijk heeft.
- Wil verzekerde ons advies niet opvolgen? Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.
  - Alleen als wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad.
  - Terechte erkenning van schuld of aansprakelijkheid heeft geen gevolgen voor de vergoeding van schade en kosten.

#### 29. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering voor de schade verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het verzekerde bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.
  - Wij betalen geen eigen behoud.

---

## Rubriek 1. Algemeen

### Bij schade

**30. Wat als een burgemeester, handelend als gezagdrager over de Politie zoals vermeld in de Politiewet ook op een andere verzekering voor de schade verzekerd is of verzekerd had kunnen zijn?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Als de verzekerde daarop verzekerd had kunnen worden.
- Wij betalen wel de schade boven het verzekerde bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.
  - Wij betalen niet schade aan ondergeschikten van de Politie (werkgeversaansprakelijkheid).
  - Wij betalen geen eigen behoud.

**31. Wat als een burgemeester, handelend als gezagdrager over de Brandweer zoals vermeld in de Wet Veiligheidsregio's ook op een andere verzekering voor de schade verzekerd is of verzekerd had kunnen zijn?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Als de verzekerde daarop verzekerd had kunnen worden.
- Wij betalen wel de schade boven het verzekerde bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.
  - Wij betalen geen eigen behoud.

## Rubriek 2. Personen- en zaakschade

### Inhoud

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

#### Verzekerd

32. Welke schade is verzekerd? \_\_\_\_\_ 21
33. Welke schade is extra verzekerd onder Rubriek 2? \_\_\_\_\_ 21

#### Niet verzekerd

34. Welke schade en kosten zijn niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 23

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 2 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

---

## Rubriek 2. Personen- en zaakschade

### Verzekerd

#### 32. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan zaken van een ander dan verzekerde.

- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- Niet: Kosten van maatregelen die een ander na een gebeurtenis maakt om schade aan zaken te voorkomen of te beperken.
  - Ook niet de directe gevolgen.

##### Schade aan personen.

- Verwonding.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- Niet: Kosten van maatregelen die een ander na een gebeurtenis maakt om schade aan personen te voorkomen of te beperken.
  - Ook niet de directe gevolgen.

#### 33. Welke schade is extra verzekerd onder Rubriek 2?

##### Schade door vaar- en voertuigen van een ander die een verzekerde in beslag neemt of onder zijn hoede neemt.

- Alleen als verzekerde dit mag op grond van wet en regelgeving.
- Alleen tijdens het besturen of slepen van die vaar- en voertuigen.
- Ook als verzekerde een ander laat besturen of slepen.
- Ook als verzekerde afgesproken heeft de ander te vrijwaren van aanspraken.
- Niet verzekerd als de schade op een andere verzekering verzekerd is of had moeten zijn.
  - Bijvoorbeeld een verzekering volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).
  - Ook niet het eigen risico dat verzekerde bij die verzekering betaalt.

##### Schade aan vaar- en voertuigen van een ander die een verzekerde in beslag neemt of onder zijn hoede neemt.

- Alleen als verzekerde dit mag op grond van wet en regelgeving.
- Tijdens het besturen, vervoeren of slepen van die vaar- en voertuigen.
- Ook als verzekerde een ander laat besturen, vervoeren of slepen.
- Ook tijdens de duur van stalling op een geschikte plaats.
  - Bijvoorbeeld in een haven, garage, werkplaats of op een parkeerplaats daarbij.
- Ook als verzekerde afgesproken heeft de ander te vrijwaren van aanspraken.
- Niet verzekerd als de schade op een andere verzekering verzekerd is of had moeten zijn.
  - Bijvoorbeeld een verzekering volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).
  - Ook niet het eigen risico dat verzekerde bij die verzekering betaalt.
- Niet verzekerd is schade doordat verzekerde beslist om het vaar- of voertuig te vernietigen of te laten vernietigen.

## Rubriek 2. Personen- en zaakschade

### Verzekerd

Vervolg

#### 33. Welke schade is extra verzekerd onder Rubriek 2?

**Schade aan zaken van een ander die een verzekerde in beslag neemt of onder zijn hoede neemt.**

- Alleen als verzekerde dit mag op grond van wet en regelgeving.
- Tijdens het vervoeren van deze zaken naar een geschikte opslagplaats.
- Ook tijdens de duur van opslag op een geschikte plaats.
  - Bijvoorbeeld een loods, depot of beslaghuis.
- Ook als verzekerde de zaken laat bewaren door een ander.
- Ook als verzekerde afgesproken heeft die ander te vrijwaren van aanspraken.
- Niet verzekerd als de schade op een andere verzekering verzekerd is.
  - Ook niet het eigen risico dat verzekerde bij die verzekering betaalt.
- Niet verzekerd is schade doordat verzekerde beslist om de zaken te vernietigen of te laten vernietigen.

**Schade waarvoor een verzekerde de Nederlandse Spoorwegen (NS) op basis van gemaakte afspraken moet vrijwaren.**

- Alleen als het gaat om afspraken over het bezitten, houden of onderhouden van werken.
  - Bijvoorbeeld tunnels, viaducten, spoorwegovergangen, onderdoorgangen en spoortaluds.
- Niet als de vrijwaring betrekking heeft op schade aan deze werken zelf.

**Schade aan zaken die huurders hebben aangebracht aan gebouwen die verzekerde verhuurt.**

- Als die zaken door natrekking onderdeel zijn geworden van het gebouw en dus eigendom zijn geworden van verzekerde.
- Bijvoorbeeld: betimmeringen, behang, inbouwkasten en aanbouwen.

**Schade aan zaken die worden bewerkt in een sociale werkvoorziening.**

- Dus ook schade aan zaken veroorzaakt door bewerking.
- Alleen als de sociale werkvoorziening een verzekerde is.
- Niet schade aan of waardevermindering van door de sociale werkvoorziening geleverde of behandelde zaken.
- Ook niet: als de sociale werkvoorziening de levering of de werkzaamheden uitbesteedt.
- Ook niet: schade en kosten voor het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van door de verzekerde geleverde of behandelde zaken.
- Ook niet: schade en kosten als gevolg van het niet of niet naar behoren kunnen gebruiken van de geleverde of behandelde zaken.
- Ongeacht door wie de schade is geleden of de kosten zijn gemaakt.
- Wel verzekerd: schade aan of waardevermindering van andere geleverde zaken:
  - En deze zaken de schade niet (mede) veroorzaken.
  - En de levering van deze zaken geen deel uitmaakt van dezelfde overeenkomst.
- Wel verzekerd: schade aan of waardevermindering van zaken van een ander waaraan de verzekerde een zaak heeft toegevoegd.
  - En de door verzekerde toegevoegde zaak de schade veroorzaakt.
  - En de schade pas na levering van de zaak door verzekerde aan de ander zichtbaar wordt.

**Schade aan zaken van een andere verzekerde (onderlinge aansprakelijkheid).**

- Niet schade die een medewerker of orgaan van een verzekerde toebrengt aan zaken van die verzekerde.
  - Bijvoorbeeld: een medewerker die een werkcomputer beschadigt.

**Schade met of door aan anderen ter beschikking gestelde afvalcontainers.**

- Ook als verzekerde deze containers aan een ander verhuurt.

---

## Rubriek 2. Personen- en zaakschade

### Niet verzekerd

#### 34. Welke schade en kosten zijn niet verzekerd?

**Schade aan zaken van een ander doordat verzekerde civieltechnische werkzaamheden voorbereidt, uitvoert of laat uitvoeren.**

- Hieronder valt in ieder geval het door of in opdracht van verzekerde ontwerpen, maken, onderhouden en slopen van met de grond verbonden zaken zoals leidingen, kabels, bruggen, (water)wegen, waterstelsels en gebouwen.
- Wel verzekerd voor schade aan zaken van een ander als:
  - Verzekerde als opdrachtgever onjuiste informatie verstrekt en de schade hiervan het gevolg is.
  - Verzekerde een Construction All Risk verzekering (CAR) of soortgelijke verzekering heeft voor de werkzaamheden, en
  - Die verzekering de schade alleen niet vergoedt omdat de schade buiten de verzekerde bouwtermijn of onderhoudstermijn is ontstaan of veroorzaakt.
- Wel verzekerd als de eindwaarde van de werkzaamheden exclusief btw maximaal € 100.000,- is.
  - Gaat het om heiwerkzaamheden, het slaan of trekken van damwanden, bemaling of sanering met een eindwaarde van maximaal € 100.000,- exclusief btw?
  - Dan is de schade alleen verzekerd als:
    - Verzekerde deze werkzaamheden 2 weken van te voren bij ons meldt, en
    - Wij vooraf toestemming voor de werkzaamheden geven.
  - Ook verzekerd: bestaande eigendommen van de opdrachtgever.
    - Tot € 100.000,- exclusief btw per werk.
  - Niet verzekerd: schade aan het werk zelf.
- Wel verzekerd als medewerkers in dienst van een verzekerde de werkzaamheden zelf uitvoeren.
  - Ook bij werken waarvan de eindwaarde hoger is dan € 100.000,- exclusief btw.

**Schade aan personen doordat verzekerde als opdrachtgever van een bouwwerk de verplichtingen van hoofdstuk II afdeling 5 van het Arbeidsomstandighedenbesluit niet nakomt.**

- En die verplichtingen waren bedoeld om de veiligheid en gezondheid van bij het bouwproces betrokken werknemers en zelfstandigen te verbeteren.
- Wel verzekerd als de schade ook was ontstaan als de verplichting wel was nagekomen.

**Schade door saneringswerkzaamheden.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Saneren = schoonmaken of beheersen van verontreiniging van bodem of grondwater.

**Schade van een werknemer waarvoor een verzekerde als werkgever aansprakelijk is.**

- Schade aan een medewerker door activiteiten die hij voor verzekerde verricht.
- Schade aan zaken van een medewerker door activiteiten die hij voor verzekerde verricht.
- Hiervoor geldt rubriek 3: Werkgeversaansprakelijkheid.
  - Op uw polisblad staat of u deze rubriek verzekerd heeft.

**Financiële schade van een ander dan verzekerde.**

- Hiervoor geldt rubriek 4: Vermogensschade.
  - Op uw polisblad staat of u deze rubriek verzekerd heeft.

**Milieuschade.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Milieuschade = verontreiniging van de lucht, bodem, oppervlaktewater of grondwater.
- Hiervoor geldt rubriek 5: Milieuaansprakelijkheid.
  - Op uw polisblad staat of u deze rubriek verzekerd heeft.

## Rubriek 3. Werkgeversaansprakelijkheid

### Inhoud

Klik op de **vraag** om  
het antwoord te lezen

#### Schade aan ondergeschikte medewerkers: verzekerd

35. Welke schade is verzekerd? \_\_\_\_\_ 25

#### Schade aan ondergeschikte medewerkers: niet verzekerd

36. Welke schade is niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 26

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 3 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

---

## Rubriek 3. Werkgeversaansprakelijkheid

# Schade aan ondergeschikte medewerkers: verzekerd

### 35. Welke schade is verzekerd?

**Schade aan een medewerker door de activiteiten die hij voor verzekerde verricht.**

- En een verzekerde is hiervoor als werkgever aansprakelijk.
  - Ook aansprakelijkheid van de werkgever op grond van artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek, artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek en artikel 125ter Ambtenarenwet.
- Verwonding
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.

**Schade aan zaken van een medewerker door de activiteiten die hij voor verzekerde verricht.**

- En een verzekerde is hiervoor als werkgever aansprakelijk.
  - Ook aansprakelijkheid van de werkgever op grond van artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek, artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek en artikel 125ter Ambtenarenwet.
- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.

---

## Rubriek 3. Werkgeversaansprakelijkheid

# Schade aan ondergeschikte medewerkers: niet verzekerd

### 36. Welke schade is niet verzekerd?

Financiële schade van een ander dan verzekerde.

- Hiervoor geldt rubriek 4: Vermogensschade.
  - Op uw polisblad staat of u deze rubriek verzekerd heeft.

## Rubriek 4. Vermogensschade

### Inhoud

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

#### Verzekerd

37. Welke schade is verzekerd? \_\_\_\_\_ 28

#### Niet verzekerd

38. Welke schade is niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 29

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 4 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

---

## Rubriek 4. Vermogensschade

### Verzekerd

#### 37. Welke schade is verzekerd?

##### **Financiële schade van een ander dan verzekerde.**

- Alleen als een verzekerde hiervoor aansprakelijk is.
- Door een gebeurtenis die tijdens de duur van de verzekering plaatsvond bestaande uit:
  - Feitelijk handelen of nalaten, of
  - Een besluit als bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht, waartegen bezwaar en/of beroep in de zin van deze wet kan worden gemaakt, of
  - Een besluit tot weigering van de vaststelling van een (herzien) bestemmingsplan.
  - Een voorbereidingsbesluit of een besluit tot weigering van een voorbereidingsbesluit als bedoeld in artikel 3.7 van de Wet ruimtelijke ordening.
- Niet schade van andere verzekerden (onderlinge aansprakelijkheid).

##### **Vergoeding proceskosten schadebesluit**

- Als de bestuursrechter heeft bepaald dat verzekerde die moet betalen.
  - In een schadevergoedingsprocedure.
  - Vergoeding van deze kosten vindt plaats met aftrek van het eigen risico voor vermogensschade.
    - Per aanspraak betalen wij voor schade en kosten samen maximaal het bedrag op het polisblad.

## Rubriek 4. Vermogensschade

### Niet verzekerd

#### 38. Welke schade is niet verzekerd?

**Schade doordat een verzekerde toezeggingen niet nakomt, of**

**Schade doordat een verzekerde gewekte verwachtingen niet honoreert.**

- Alleen als het gaat om toezeggingen van of verwachtingen gewekt door verzekeringnemer of bestuurders of bestuursorganen van de gemeente.
- Wel verzekerd als verzekerde door nakoming van de toezegging of honorering van de verwachting de wet of een wettelijke regeling schendt, en
- Verzekerde bewijst dat hij dit bij het doen van de toezegging en het wekken van de verwachting niet wist.

**Schade door een besluit op grond van de Tracéwet.**

- Dat te maken heeft met de aanleg of het wijzigen van wegen, railwegen of vaarwegen
- Wel verzekerd als de relevante vormvoorschriften in de Wet ruimtelijke ordening of de Algemene wet bestuursrecht zijn geschonden, en
- Verzekerde bewijst dat de vernietiging van het besluit uitsluitend hiervan het gevolg is.

**Schade door een besluit dat te maken heeft met de uitvoering van bijzondere projecten.**

- Een bijzonder project = een project van bovengemeentelijk belang waarbij andere overheden de medewerking van verzekerde kunnen vorderen.
- Wel verzekerd als de relevante vormvoorschriften in de Wet ruimtelijke ordening of de Algemene wet bestuursrecht zijn geschonden, en
- Verzekerde bewijst dat de vernietiging van het besluit uitsluitend hiervan het gevolg is.

**Schade door privaatrechtelijke of publiekrechtelijke overeenkomsten.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Hieronder valt in ieder geval het onderhandelen over en het afsluiten, het opzeggen, het niet, het niet deugdelijk of het niet tijdig nakomen van overeenkomsten.

**Schade door aanbestedingen door verzekerde.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Hieronder valt in ieder geval het aanbesteden van opdrachten (werken, leveringen en diensten) en het aanbesteden van concessies.
- Wel verzekerd als op het polisblad staat dat het verzekerd is.

**Schade doordat verzekerde een in wet of regelgeving opgenomen termijn overschrijdt.**

- Wel verzekerd als de overschrijding het gevolg is van een fout.
- Onder fout wordt in ieder geval niet verstaan:
  - onbekendheid met de termijn
  - gebrek aan middelen, zoals personeel of IT

**Wettelijke rente over geldbedragen die een verzekerde onterecht kreeg of niet op tijd uitkeerde.**

**Schade door een besluit waarin verzekerde het treffen van maatregelen om verontreiniging van bodem of grondwater schoon te maken of te beheersen afdwingt.**

- Wel verzekerd als verzekerde het treffen van de maatregelen afdwingt:
  - Nadat de bezwaar- of beroepstermijn tegen dit besluit ongebruikt is verstreken, of
  - Nadat het bezwaar of beroep bij onherroepelijke besluit ongegrond is verklaard, of
  - Nadat de voorzieningenrechter een verzoek om schorsing van de tenuitvoerlegging van het besluit heeft afgewezen.
- Wel verzekerd bij een spoedeisende situatie:
  - Alleen als wij u schriftelijk hebben laten weten dat de aansprakelijkheid voor schade als gevolg hiervan verzekerd is.

## Rubriek 4. Vermogensschade

### Niet verzekerd

Vervolg

#### 38. Welke schade is niet verzekerd?

**Kosten door een ander gemaakt om belangen van verzekerde te behartigen (Zaakwaarneming).**

- Ook vergoedingen waarop een ander aanspraak kan maken.

**Schade door fraude.**

**Schade door het opleggen en invorderen van belastingen, heffingen en leges.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Schade door belediging of aantasting van eer en goede naam.**

**Schade door oneerlijke concurrentie of oneerlijke mededinging**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld handelen in strijd met mededingingsrecht of aanbestedingsrecht of intellectueel eigendomsrecht.

**Schade door handelen in strijd met de Wet Markt en Overheid.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Schade door beslag of beslaglegging.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
  - Bijvoorbeeld civielrechtelijk, bestuursrechtelijk, fiscaal of strafrechtelijk beslag.

**Schade door de tenuitvoerlegging van een civielrechtelijk vonnis.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Schade doordat een verzekerde een faillissement aanvraagt.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
  - Van zichzelf of van een ander.

**Schade door een inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Schade door handelen of nalaten van verzekerde als eigenaar van een naburig erf (Burenrecht).**

- De bevoegdheden en verplichtingen van de eigenaar van een naburig erf zijn geregeld in titel 4 van boek 5 van het Burgerlijk Wetboek.

**Personen- en zaakschade van een ander.**

- Hiervoor geldt rubriek 2: Personen- en zaakschade.
  - Op uw polisblad staat of u deze rubriek verzekerd heeft.

**Schade van een werknemer waarvoor een verzekerde als werkgever aansprakelijk is.**

- Schade aan een medewerker door activiteiten die hij voor verzekerde verricht.
- Schade aan zaken van een medewerker door activiteiten die hij voor verzekerde verricht.
- Hiervoor geldt rubriek 3: Werkgeversaansprakelijkheid.
  - Op uw polisblad staat of u deze rubriek verzekerd heeft.

**Milieuschade.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Milieuschade = verontreiniging van de lucht, bodem, oppervlaktewater of grondwater.
- Hiervoor geldt rubriek 5: Milieuaansprakelijkheid.
  - Op uw polisblad staat of u deze rubriek verzekerd heeft.

## Rubriek 4. Vermogensschade

### Niet verzekerd

Vervolg

#### 38. Welke schade is niet verzekerd?

##### Schade door een gegevensinbreuk

- Gegevensinbreuk = het verliezen van vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens uit uw Computersysteem of uit het Computersysteem van uw IT dienstverlener.
  - Zonder toestemming van de verantwoordelijke.
  - Vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens zijn weg, beschadigd, toegankelijk of openbaar.
    - Vertrouwelijke informatie = commercieel gevoelige bedrijfsinformatie.
    - Ook bedrijfsgeheimen.
    - Ook als niet is aangegeven dat die vertrouwelijk zijn.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
- IT dienstverlener = een leverancier van diensten om uw hardware, computersoftware, infrastructuur en digitale data te laten werken, te verwerken, te beschermen of op te slaan.

##### Schade door een cyberincident

- Cyberincident =
  - Malware op computersystemen of computernetwerk.
  - Software of code die is ontworpen om:
    - Schade te maken aan uw computersysteem of computernetwerk.
    - De werking van uw computersysteem of computernetwerk te verstoren.
    - Toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk.
    - Bijvoorbeeld spyware, ransomware, virussen of Trojaanse paarden.
  - Iemand anders breekt in in uw computersysteem of computernetwerk.
  - Met als doel om schade te maken aan uw computersysteem of computernetwerk.
    - U gaf hiervoor geen toestemming.
  - Of als doel om toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk.
    - U gaf hiervoor geen toestemming.
  - Of om gegevens op uw computersysteem of computernetwerk te openbaren.
    - U gaf hiervoor geen toestemming.
- DoS-aanval.
  - Iemand overbelast bewust uw computersysteem of computernetwerk.
  - Waardoor uw computersysteem of computernetwerk niet of niet meer goed werkt.
    - Ook DDoS-aanvallen.
- Diefstal van digitale data.
- Menselijke fout van uw medewerker of een medewerker van een IT dienstverlener.
  - Bij het bedienen van uw computersysteem of het computersysteem van de IT dienstverlener.
  - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software, een programmeerfout, of een installatiefout.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
- IT dienstverlener = een leverancier van diensten om uw hardware, computersoftware, infrastructuur en digitale data te laten werken, te verwerken, te beschermen of op te slaan.

## Rubriek 5. Milieuaansprakelijkheid

### Inhoud

Klik op de **vraag** om  
het antwoord te lezen

#### Verzekerd

39. Welke schade is verzekerd? \_\_\_\_\_ 33

#### Niet verzekerd

40. Welke schade is niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 34

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 5 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

---

## Rubriek 5. Milieuaansprakelijkheid

### Verzekerd

#### 39. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan zaken van een ander dan verzekerde.

- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- Alleen bij plotselinge en onzekere verontreiniging van lucht, bodem, oppervlaktewater of grondwater.
  - Bijvoorbeeld: bij brand door kortsluiting of het openbarsten van een silo.
- Niet: Kosten van maatregelen die een ander na een gebeurtenis maakt om schade aan zaken te voorkomen of te beperken.
  - Ook niet de directe gevolgen.

##### Schade aan personen

- Verwonding
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- Alleen bij plotselinge en onzekere verontreiniging van lucht, bodem, oppervlaktewater of grondwater.
  - Bijvoorbeeld: bij brand door kortsluiting of het openbarsten van een silo.
- Niet: Kosten van maatregelen die een ander na een gebeurtenis maakt om schade aan personen te voorkomen of te beperken.
  - Ook niet de directe gevolgen.

## Rubriek 5. Milieuaansprakelijkheid

### Niet verzekerd

#### 40. Welke schade is niet verzekerd?

##### **Milieuschade door een langzaam werkend proces.**

- Bijvoorbeeld: het geleidelijk uitstromen van vloeistof uit een bovengrondse tank.

##### **Kosten voor beperking van milieuschade op of aan een eigen terrein van een verzekerde.**

- Wel verzekerd als verzekerde aantoonbaar dat deze kosten ook zijn gemaakt om direct dreigend gevaar voor schade van anderen te voorkomen of te beperken.
- Alleen als verzekerde voor de schade aansprakelijk is, en
- De schade verzekerd is, en
- Verzekerde deze kosten maakt of laat maken, en
- De kosten redelijk en doelmatig zijn, en
- Wij belang hebben bij de maatregelen.

##### **Schade doordat verzekerde voor hem geldende milieuvoorschriften bewust niet heeft nageleefd.**

- Dit geldt alleen als de burgemeester, een wethouder, een raadslid of een leidinggevende van een dienst of sector voor het niet naleven opdracht hebben gegeven of dit hebben goedgekeurd.
- Is verzekerde geen publiekrechtelijke rechtspersoon?
  - Dan geldt dit alleen als het bestuur, de directie, de bedrijfsleiding of de milieumedewerker voor het niet naleven opdracht hebben gegeven of dit hebben goedgekeurd.
  - Deze milieumedewerker heeft als taak te controleren of iedereen zich aan de regels houdt (bijzondere verantwoordelijkheid naleving voorschriften).

##### **Milieuschade door opslag van vloeistoffen in ondergrondse tanks.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

##### **Schade van een werknemer waarvoor een verzekerde als werkgever aansprakelijk is.**

- Schade aan een medewerker door activiteiten die hij voor verzekerde verricht.
- Schade aan zaken van een medewerker door activiteiten die hij voor verzekerde verricht.
- Hiervoor geldt rubriek 3: Werkgeversaansprakelijkheid.
  - Op uw polisblad staat of u deze rubriek verzekerd heeft.

##### **Financiële schade van een ander dan verzekerde.**

- Hiervoor geldt rubriek 4: Vermogensschade.
  - Op uw polisblad staat of u deze rubriek verzekerd heeft.

## Rubriek 6. Service Module

### Inhoud

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

#### Verzekerd

- 41. Wat is verzekerd? \_\_\_\_\_ 37
- 42. Hoe regelen wij de hulp? \_\_\_\_\_ 37

#### Niet verzekerd

- 43. Welke kosten zijn niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 38

#### Premie

- 44. Hoe verloopt de premieberekening voor de service module? \_\_\_\_\_ 39

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 6 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

---

## Rubriek 6. Service Module

### Verzekerd

#### 41. Wat is verzekerd?

##### Hulp bij de behandeling van een verzekerde aanspraak

- Als de door de ander gevraagde schadevergoeding beneden uw eigen risico blijft.
- Alleen als de aanspraak volgt op een gebeurtenis die tijdens de duur van de verzekering plaatsvond, en
- Verzekerde het verzoek om behandeling tijdens de duur van deze Service Module bij ons meldt.
- In Rubriek 1 tot en met 5 van uw Aansprakelijkheidsverzekering voor Gemeenten staat of een aanspraak verzekerd is.
- De hulp die u krijgt bestaat uit:
  - Beoordelen of u aansprakelijk bent.
  - Beoordelen hoe hoog de schade is.
  - Inschakelen van de hulp van een deskundige.
    - Wij betalen de kosten van onze interne deskundigen.
    - Moeten wij een externe deskundige inschakelen? Dan vragen wij u eerst om toestemming. U betaalt de kosten van een externe deskundige.
  - Het opstellen van een conceptreactie op de aanspraak.
  - Het corresponderen met de ander over schade en aansprakelijkheid buiten rechte.
  - Het op uw verzoek aan de ander overmaken van de verschuldigde schadevergoeding. Dit bedrag wordt via een nota bij u in rekening gebracht.
- Let op: u betaalt de schadevergoeding dus altijd zelf.
- Let op: wij voeren onder deze Service Module geen verweer in een gerechtelijke procedure.

#### 42. Hoe regelen wij de hulp?

- Wij beoordelen de aansprakelijkheid.
- Wij geven een oordeel over de hoogte van de schade die u moet vergoeden.
- Wij sturen ons standpunt als conceptbrief aan de ander naar u.
- U geeft binnen 2 weken na ontvangst van het concept aan of de brief akkoord is.
  - Reageert u niet binnen 2 weken?
    - Dan versturen we de brief aan de ander.
  - Bent u het niet met de brief eens? Dan gaan we in overleg.
    - Komen we er niet uit? Dan kan de verzekerde vragen om een bindend advies. De bindend adviseur beslist of de verzekerde op juiste gronden van mening is dat ons standpunt over aansprakelijkheid of schadehoogte niet juist is.
      - U en wij kiezen samen de bindend adviseur.
      - Degene die het meest ongelijk krijgt betaalt de kosten.
      - De bindend adviseur bepaalt wie het meest ongelijk heeft.
    - Krijgt u gelijk? Dan passen wij ons standpunt aan het advies aan.
    - Krijgt u ongelijk? Dan kunt u afzien van onze hulp en de aanspraak zelf behandelen.
- U verzoekt ons om de onder het eigen risico verschuldigde schadevergoeding aan de ander te betalen?
  - Dan maken wij de schadevergoeding via onze bank aan de ander over.
  - U ontvangt voor dit bedrag een nota.

---

## Rubriek 6. Service Module

### Niet verzekerd

#### 43. Welke kosten zijn niet verzekerd?

**Kosten voor verweer in rechte als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.**

- Ook niet als wij het verweer zelf kunnen voeren.
  - Bijvoorbeeld een procedure voor de sector Kanton.
  - Bijvoorbeeld een procedure voor de sector Bestuursrecht.
  - Ook niet kosten voor een strafproces of tuchtprocedure.
- Ook niet de proceskosten die de verzekerde moet betalen.

---

## Rubriek 6. Service Module

### Premie

#### 44. Hoe verloopt de premieberekening voor de service module?

Per verzekeringsjaar berekenen wij de premie.

- Wij tellen daarvoor het aantal meldingen op de Service Module in het afgelopen verzekeringsjaar.

Let op: Is er een andere afspraak gemaakt over de premieberekening? Dan geldt die afspraak.

# Contact met Apeldoorn

**Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600**

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.  
Wij helpen u graag.

**Stuur een brief**

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

[centraalbeheer.nl/zakelijk](https://centraalbeheer.nl/zakelijk)